



# Programme détaillé de l'action de formation



## DUREE

3 jours  
Soit 22 heures 30

## PREREQUIS

Validé lors d'un entretien  
Français parlé et écrit

## TOUT PUBLIC

Groupe : 25 personnes max

## INTERVENANT-E

Tania LAFORE/Magaly TRIDAT/Catherine CHATELAIN PERNOUD

## DATES

A consulter sur notre site web  
[www.mieux-vivre-pnl.fr](http://www.mieux-vivre-pnl.fr)

## DELAI D'ACCES

L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention ou du contrat signé et de 30% d'acompte. Les demandes peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation si le nombre maximum d'apprenants n'est pas atteint.

## RENSEIGNEMENTS

[contact@rea-active.com](mailto:contact@rea-active.com)

Tél : **04 50 69 92 70**

Adresse : 72 rue Cassiopée  
74650 CHAVANOD

## ACCESSIBILITE



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap en fonction d'un entretien préalable pour adaptation du stage.

## BASE PNL

"Conduite d'un entretien exploratoire"

Correspond à :

Module 1/4 du cursus **Manager des équipes et piloter l'efficacité collective** délivrée par le certificateur Scyco et enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro **RS6626**, en date du 31/05/2024

**OU à**

Formation 1/3 du bloc 1 de compétences du cursus coach professionnel

## Descriptif

Cette formation a pour but d'acquérir des compétences qui permettront à l'apprenant d'améliorer sa communication orale, de poser les bases de la gestion de sa relation aux autres et de gagner en autonomie dans son cadre professionnel. Ce cycle s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe et situation d'accompagnement.

Elle correspond au module 1 du cursus "Manager l'efficacité collective" qui est composé des 4 modules suivants :

- ✓ **Module 1** : Conduite d'un entretien exploratoire
- ✓ **Module 2** : Acquérir des outils d'analyse et de résolution de problèmes dans le cadre du management d'équipe.
- ✓ **Module 3** : Management de soi et des autres
- ✓ **Module 4** : Manager des équipes

# Objectifs de formation

"Découvrir des outils de communication puissants, véritables leviers pour votre développement professionnel"

- ✓ Intégrer les fondamentaux de la Communication Humaine ;
- ✓ Créer une relation de confiance en individuel et en collectif au moyen de techniques d'écoute ;
- ✓ Comprendre les mécanismes de la motivation ;
- ✓ Identifier le rôle des émotions dans les organisations pour gérer les situations de stress pour soi d'abord et pour les autres ;
- ✓ Réussir un entretien en identifiant l'objectif de l'interlocuteur ;
- ✓ Gérer les situations difficiles efficacement en comprenant les différents points de vue de chacun ;
- ✓ Gérer les tensions internes et externes ;
- ✓ Transformer ses projets d'évolution professionnelle en objectifs réalisables ;
- ✓ Savoir se motiver et motiver ses interlocuteurs ;
- ✓ Agir de manière concrète pour améliorer son environnement professionnel.

## Contenu détaillé

### Séquence 1 : Communication interpersonnelle

- ✓ Savoir questionner l'état désiré ;
- ✓ La communication et l'écoute active ;
- ✓ Le fonctionnement des relations interpersonnelles ;
- ✓ Les erreurs classiques commises lorsque l'on veut convaincre ;
- ✓ La pratique de l'écoute active ;
- ✓ Les clés et automatismes à acquérir pour faire passer une idée ;
- ✓ Savoir établir un rapport de confiance ;
- ✓ Comment faire passer une critique de façon positive ;
- ✓ Utiliser la méthode DESC.

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Séquence 2 : Se fixer des objectifs

- ✓ Les présupposés de la PNL ;
- ✓ La construction de notre carte mentale ;
- ✓ Les critères de réussite face à une difficulté ;
- ✓ L'origine des outils ;
- ✓ Formulation d'objectifs d'évolution professionnelle et personnelle ;
- ✓ Comment poser un objectif efficacement ;
- ✓ Savoir questionner pour motiver l'atteinte de son objectif en questionnant l'état désiré ;
- ✓ Les mécanismes mentaux favorables à l'atteinte de l'objectif ;
- ✓ La structure de l'expérience subjective.

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Séquence 3 : Gestion des tensions

- ✓ La gestion des tensions ;
- ✓ Lien entre la communication et tensions internes et externes ;
- ✓ Compréhension et intérêt du système émotionnel ;
- ✓ 4 manières de gérer les tensions internes ;
- ✓ Etat interne et efficacité professionnelle : les méthodes ;
- ✓ Reconnaître ses états internes et les utiliser pour être capable de prendre du recul dans les situations d'accompagnements.

### Séquence 4 : Valeurs et motivation

- ✓ Notion de valeur de critères ;
- ✓ Trouver les critères de motivation ;
- ✓ Explorer la carte mentale du client.

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

## Moyens pédagogiques

Nos formations sont dispensées sous la forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un livret, complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

### Les moyens techniques

Nos formations se déroulent dans un cadre très précis. Nous disposons de notre propre salle de formation – 72 rue Cassiopée à Chavanod en Haute – Savoie. Nous sommes équipés de tout le matériel nécessaire pour la bonne conduite des séminaires (vidéo projecteur, paper board, ...).

### Suivi post-formation

Un programme d'application pédagogique en ligne vous sera proposé pendant deux mois pour intégrer la formation.

### Evaluation de fin de formation

- ✓ Evaluation des compétences sous forme de QCM (Questions à choix multiples) en fin de formation.

### Suivi de l'exécution de l'action

- ✓ Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur (par demi-journée de formation) ;
- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de cursus ou en fin de module.

### Les moyens d'encadrement

#### Formateurs

**Tania Lafore** : Enseignante en PNL validée par NLPNL. Infirmière DE. Hypno praticienne. Praticienne en TCC. Coach professionnel intervenant à titre individuel auprès des particuliers et des entreprises.

Référent principal des formations : **Tania Lafore**

Références : Consultante –Formation et accompagnement des professionnels aux métiers de la formation professionnelle

### Appréciation des résultats

- ✓ Chaque formation donne lieu à des pratiques supervisées. Ainsi, nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos stagiaires pour valider les acquis de formation et la cohérence pour l'inscription au niveau supérieur.

### Bénéficiaires

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles.

### Valeur ajoutée pour l'individu

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Etre reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences ;
- ✓ Ce module fait partie du bloc 1 de compétences "Conduite d'entretien exploratoire par le Coach Professionnel ;
- ✓ Module 1/4 du cursus RS6626 Manager des équipes et piloter l'efficacité collective délivrée par le certificateur Scyfo et enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro RS6626, en date du 31/05/2024.

### Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.

### Suite de parcours et débouchés

Le parcours complet Coach Professionnel permet :

- ✓ L'accompagnement en tant qu'indépendant dans la relation d'aide,
- ✓ D'avoir des compétences utiles dans les métiers de l'insertion professionnelle,
- ✓ De devenir coach interne en entreprise,
- ✓ De devenir coach professionnel indépendant,
- ✓ De devenir coach formateur/formatrice.

### Evaluation de la satisfaction clientèle

- ✓ Evaluation à chaud en fin de formation sous forme de questions ouvertes écrites.
- ✓ Evaluation à froid envoyé par courriel 3 mois après la fin de la formation sous forme de questions ouvertes écrites pour approuver l'impact des compétences acquises dans la vie professionnelle.

**Indicateurs Qualité :** Au 02/01/2024

Taux de satisfaction générale : **97 %** ★★★★★

**91** stages – **1 147** Stagiaires - **1** abandon

**100 %** des stagiaires recommandent cette formation.

Evaluation à 3 mois : **87 %** des apprenants confirment l'utilité des compétences acquises.

**Barème Taux de satisfaction générale :**

Compris entre 90% et 100 %	Excellent	
Compris entre 60 % et 80 %	Très satisfaisant	
Compris entre 50 et 60 %	Satisfaisant	
Compris entre 30 et 50 %	Non satisfaisant	
Compris entre 10 et 30 %	Mauvais	