



DUREE

7 jours dont 1 jour de validation des acquis
Soit 52 heures 30

PREREQUIS

Validé lors d'un entretien
Avoir suivi la formation 1/3 du bloc de compétences 1 ou fournir une attestation si suivie dans un autre organisme de formation
– Français parlé et écrit

TOUT PUBLIC

Groupe : 25 personnes max

INTERVENANT-E

Tania LAFORE /Magaly TRIDAT/Eric MONG/Catherine CHATELAIN PERNOUD

DATES

A consulter sur notre site web

www.mieux-vivre-pnl.fr

DELAI D'ACCES

L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention ou du contrat signé et de 30% d'acompte. Les demandes peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation si le nombre maximum d'apprenants n'est pas atteint.

RENSEIGNEMENTS

contact@rea-active.com

Tél : **04 50 69 92 70**

Adresse : 72 rue Cassiopée
74650 CHAVANOD

ACCESSIBILITE



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap en fonction d'un entretien préalable pour adaptation du stage.

Formation 2/3 – COM 2 Bloc de compétences 1

Equivalent **Technicien PNL**

"Conduite d'entretien exploratoire par le Coach Professionnel"

Descriptif

Le bloc de compétences 1 "conduite d'entretien exploratoire par le Coach Professionnel", est composé de 3 formations :

- ✓ Formation 1/3 : COM1 (équivalent Base PNL)
- ✓ Formation 2/3 : COM2 (équivalent Technicien PNL)
- ✓ Formation 3/3 : COM3 (équivalent Praticien PNL)

Cette formation 2/3 COM2 a pour but d'approfondir les techniques d'entretien et d'analyse de problématiques, acquises lors du COM 1 (équivalent Base PNL) et qui permettront à l'apprenant d'optimiser sa communication et la gestion de sa relation à l'autre, dans le cadre professionnel. Ce niveau s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe.

Objectifs de formation

- ✓ "Approfondir les outils de communication puissants, comme levier pour votre développement professionnel" Niveau 2.
- ✓ Créer une relation de confiance en individuel et en collectif ;
- ✓ Comprendre les mécanismes de la motivation ;
- ✓ Identifier le rôle des émotions dans les organisations pour gérer les situations de stress pour soi d'abord et pour les autres ;
- ✓ Être capable de questionner l'état présent et l'état désiré ;
- ✓ Mettre en œuvre les comportements adaptés à l'éthique du coaching ;
- ✓ Gérer les situations difficiles efficacement en comprenant les différents points de vue de chacun ;
- ✓ Gérer les tensions internes et externes ;
- ✓ Acquérir des techniques d'entretien exploratoire et de recueil d'informations pour construire un plan d'intervention de coaching ;
- ✓ Acquérir des méthodes et outils relevant du coaching et de la pédagogie ;
- ✓ Savoir questionner pour lever les freins.

Contenu détaillé

Séquence 1 : Communication et Posture

- ✓ Rappel niveau 1 ;
- ✓ Les multiples niveaux de la communication ;
- ✓ Repérer un canal sensoriel et adapter sa communication ;
- ✓ La communication non verbale ;
- ✓ Apprendre à donner et recevoir des feedbacks ;
- ✓ Comprendre les Niveaux Logiques de Robert DILTS.

Séquence 2 : Etat interne et motivation

- ✓ Savoir se libérer des freins émotionnels face à des situations critiques ;
- ✓ Être capable de gérer ses propres émotions pour accompagner efficacement et acquérir une posture ;
- ✓ Apprendre à gérer les émotions au sein d'un groupe pour une meilleure communication.

Séquence 3 : Accompagner

- ✓ Savoir questionner efficacement avec le métamodèle dans le cadre de la conduite d'un entretien ;
- ✓ Apprendre à fixer des objectifs ;
- ✓ Etablir un rapport collaboratif ;
- ✓ Recadrer avec élégance ;
- ✓ Susciter une relation d'écoute et de respect ;

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Evaluation de fin de séquence sous forme de questions ouvertes

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Evaluation de fin de séquence sous forme de questions ouvertes.

- ✓ Réussir un entretien en identifiant au préalable le ou les objectifs du client ;
- ✓ Pratiquer les positions de perception.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Evaluation de fin de séquence sous forme de questions ouvertes.

Séquence 4 : Comportement et efficacité

- ✓ Savoir déceler les comportements improductifs ;
- ✓ Affirmation de confiance en soi, en fonction des critères de satisfaction ;
- ✓ Explorer les valeurs et les liens avec les comportements.

Séquence 5 : Communication et motivation

- ✓ Reconnaître ses stratégies de réussite ;
- ✓ Savoir déceler les méta-programmes de réussite ;
- ✓ Communiquer en fonction des méta-programmes et communiquer à de multiples niveaux ;
- ✓ Adapter sa communication à son interlocuteur pour favoriser sa motivation ;
- ✓ Favoriser la cohésion d'équipe par un relationnel adapté.

Evaluations des acquis de fin de formation

- ✓ Evaluation des compétences sous forme de QCM (Questions à choix multiples) en fin de formation.
- ✓ Une certification de Technicien en PNL répondant aux standards internationaux de la PNL est délivrée à ceux qui manifestent l'intégration des compétences de base en communication.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Evaluation de fin de séquence sous forme de questions ouvertes.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Evaluation de fin de séquence sous forme de questions ouvertes.

Moyens pédagogiques

Nos formations sont dispensées sous la forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un livret, complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

Les moyens techniques

Nos formations se déroulent dans un cadre très précis. Nous disposons de notre propre salle de formation – 72 rue Cassiopée à Chavanod en Haute – Savoie. Nous sommes équipés de tout le matériel nécessaire pour la bonne conduite des séminaires (vidéo projecteur, paper board, ...).

Suivi post-formation

Un programme d'application pédagogique en ligne vous sera proposé.

Evaluation de fin de formation

- ✓ Evaluation des compétences sous forme de QCM (Questions à choix multiples) en fin de formation.

Les moyens d'encadrement**Formateurs**

Tania Lafore : Enseignante en PNL validée par NLPNL. Infirmière DE. Hypnopraticienne.

Praticienne en TCC. Coach professionnel intervenant à titre individuel auprès des particuliers et des entreprises.

Référent principal des formations : Tania Lafore

Références : Consultante –Formation et accompagnement des professionnels aux métiers de la formation professionnelle

Suivi de l'exécution de l'action

- ✓ Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur (par demi-journée de formation) ;
- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de cursus ou en fin de module.

Appréciation des résultats

- ✓ Chaque formation donne lieu à des pratiques supervisées. Ainsi, nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos stagiaires pour valider les acquis de formation et la cohérence pour l'inscription au niveau supérieur.

Bénéficiaires

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles.

Valeur ajoutée pour l'individu

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Etre reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences ;
- ✓ Ce module fait partie du bloc 1 de compétences "conduite d'entretien exploratoire par le Coach Professionnel" du cursus Coach professionnel.

Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.

Suite de parcours et débouchés

Le parcours complet Coach Professionnel permet :

- ✓ L'accompagnement en tant qu'indépendant dans la relation d'aide,
- ✓ D'avoir des compétences utiles dans les métiers de l'insertion professionnelle,
- ✓ De devenir coach interne en entreprise,
- ✓ De devenir coach professionnel indépendant,
- ✓ De devenir coach formateur/formatrice.

Evaluation de la satisfaction clientèle

- ✓ Evaluation à chaud en fin de formation sous forme de questions ouvertes écrites.
- ✓ Evaluation à froid envoyé par courriel 3 mois après la fin de la formation sous forme de questions ouvertes écrites pour approuver l'impact des compétences acquises dans la vie professionnelle.

Indicateurs Qualité :

Au 02/01/2024





Taux de satisfaction générale : 97 % 

53 stages - **674** Stagiaires - **0** abandon

Evaluation à 3 mois : **91 %** des apprenants confirment l'utilité des compétences acquises.

100 % des stagiaires recommandent cette formation.

Barème Taux de satisfaction générale :

Compris entre 90% et 100 %	Excellent	
Compris entre 60 % et 80 %	Très satisfaisant	
Compris entre 50 et 60 %	Satisfaisant	
Compris entre 30 et 50 %	Non satisfaisant	
Compris entre 10 et 30 %	Mauvais	