



Programme détaillé de l'action de formation

DUREE

2 jours, soit 15 heures

CURSUS

Module 3/4 cursus manager
Formation 4/6 du cursus coach niveau 1

PREREQUIS

Validé lors d'un entretien, français parlé et écrit

TOUT PUBLIC

Groupe : 25 personnes max

INTERVENANT

Eric MONG

DATES

A consulter sur notre site web
www.mieux-vivre-pnl.fr

DELAI D'ACCES

L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention ou du contrat signé et de 30% d'acompte. Les demandes peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation si le nombre maximum d'apprenants n'est pas atteint.

RENSEIGNEMENTS

contact@rea-active.com

Tél : **04 50 69 92 70**

Adresse : 72 rue Cassiopée
74650 CHAVANOD

ACCESSIBILITE



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap en fonction d'un entretien préalable pour adaptation du stage.

ANALYSE TRANSACTIONNELLE

"Management de soi et des autres"

Correspond à :

Module 3/4 du cursus Manager des équipes et piloter l'efficacité collective délivrée par le certificateur Scyfco et enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro **RS6626**, en date du 31/05/2024

Module 4/6 du cursus Coach Niveau 1

Descriptif

Cette formation vous permettra de découvrir et comprendre les concepts clés de l'Analyse Transactionnelle.

Créée dans les années 50 par Eric Berne, médecin psychiatre, l'Analyse Transactionnelle est une théorie de la personnalité et une psychothérapie systémique en vue d'une croissance personnelle et d'un changement personnel (définition selon l'Association internationale d'Analyse Transactionnelle ITAA).

Cette formation correspond au module :

- 3/6 du cursus coach niveau 1
- 3/4 du cursus Manager des équipes et piloter l'efficacité collective délivrée par le certificateur Scyfco et enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro RS6626, en date du 31/05/2024.

Objectifs de formation

- ✓ Découvrir l'Analyse Transactionnelle
- ✓ Comprendre l'Analyse Transactionnelle
- ✓ L'utilité de l'Analyse Transactionnelle
- ✓ Comprendre la théorie de la personnalité
- ✓ Interpréter la structure et l'organisation des groupes et des organisations humaines
- ✓ Mieux vivre en groupe
- ✓ Déchiffrer comment nous communiquons avec les autres
- ✓ Comprendre comment s'est construite et développé une personnalité
- ✓ Mieux se connaître, sa sensibilité, ses éléments stressants et ceux des autres

Contenu détaillé

Séquence 1 :

- ✓ Définition de l'AT ;
- ✓ Eric Berne, le fondateur, philosophie de l'AT, organisation ;
- ✓ Les Etats du moi structuraux ;
- ✓ Pathologie des Etats du moi ;
- ✓ Les Etats du moi fonctionnels ;
- ✓ Les « soifs » fondamentales de l'homme ;
- ✓ Les positions de vie ;
- ✓ La structuration du temps ;
- ✓ L'utilisation de l'AT en management.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Séquence 2 :

- ✓ Emotions et racket ;
- ✓ Les timbres ;
- ✓ La symbiose, les risques dans une relation interpersonnelle et les méconnaissances ;
- ✓ Comprendre les relations par le biais des transactions ;
- ✓ Savoir adapter sa communication à son interlocuteur ;
- ✓ Les jeux psychologiques et le triangle dramatique : éviter les pièges relationnels ;
- ✓ Le scénario ;
- ✓ Autonomie et contrat.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

Moyens pédagogiques

Nos formations sont dispensées sous la forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un livret, complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

Les moyens techniques

Nos formations se déroulent dans un cadre très précis. Nous disposons de notre propre salle de formation – 72 rue Cassiopée à Chavanod en Haute – Savoie. Nous sommes équipés de tout le matériel nécessaire pour la bonne conduite des séminaires (vidéo projecteur, paper board, ...).

Les moyens d'encadrement

Formateur :

Eric MONG : Coach professionnel, enseignant en Programmation Neuro Linguistique (PNL) et Analyse transactionnelle.

Référent principal des formations : **Tania Lafore**

Références : Consultante –Formation et accompagnement des professionnels aux métiers de la formation professionnelle.

Evaluation de fin de formation

- ✓ Evaluation des compétences sous forme de questions ouvertes orales.

Suivi de l'exécution de l'action

- ✓ Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur (par demi-journée de formation) ;
- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de formation.

Appréciation des résultats

- ✓ Chaque formation donne lieu à des pratiques supervisées. Ainsi, nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos stagiaires pour valider les acquis de formation et la cohérence pour l'inscription au niveau supérieur.

Bénéficiaires

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles.

Valeur ajoutée pour l'individu

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Etre reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences.

Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.

Evaluation de la satisfaction clientèle

- ✓ Evaluation à chaud en fin de formation sous forme de questions ouvertes écrites.
- ✓ Evaluation à froid envoyé par courriel 3 mois après la fin de la formation sous forme de questions ouvertes écrites pour approuver l'impact des compétences acquises dans la vie professionnelle.

Indicateurs Qualité : *Au 02/01/2024*

Taux satisfaction générale : **96 %** ★★★★★

3 stages - **51** Stagiaires - **0** abandon

100 % des stagiaires recommandent cette formation.

Evaluation à 3 mois : **92 %** des apprenants confirment l'utilité des compétences acquises.

Barème Taux de satisfaction générale :

Compris entre 90% et 100 %	Excellent	★★★★★
Compris entre 60 % et 80 %	Très satisfaisant	★★★★☆
Compris entre 50 et 60 %	Satisfaisant	★★★☆☆
Compris entre 30 et 50 %	Non satisfaisant	★★☆☆☆
Compris entre 10 et 30 %	Mauvais	★☆☆☆☆