

## DUREE

13 jours, soit 97.5 heures  
Dont 82.5 h en présentiel et 15h en e-learning

## PREREQUIS

Validé lors d'un entretien de positionnement  
Expérience de management ou projet  
Français parlé et écrit

### *Prérequis de la certification RS6626 :*

*Les candidats doivent avoir une expérience en tant que manager, responsable d'équipe ou être un professionnel amené à exercer des responsabilités au sein d'une équipe-projet.*

Le module 1 doit être réalisé avant le module 2.

Les modules 1, 2 et 3 doivent être réalisés avant le module 4.

## PUBLIC

Groupe : 25 personnes max

## INTERVENANT-E

Tania LAFORE/Magaly TRIDAT/Eric MONG

## DATES

A consulter sur notre site web <https://mieux-vivre-pnl.fr/> ou

<https://www.rea-entreprise.com/>

## DELAI D'ACCES

L'inscription est effective après validation des prérequis, positionnement et réception de la convention ou du contrat signé et de 30% d'acompte. Les demandes peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation si le nombre maximum d'apprenants n'est pas atteint.

## RENSEIGNEMENTS

[contact@rea-active.com](mailto:contact@rea-active.com)

Tél : **04 50 69 92 70**

Adresse : 72 rue Cassiopée  
74650 CHAVANOD

## ACCESSIBILITE



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap en fonction d'un entretien préalable pour adaptation du stage.

## Manager l'efficacité collective

Ce parcours ouvre sur la certification du cursus « **Manager des équipes et piloter l'efficacité collective** » délivrée par le certificateur Scyfco et enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro **RS6626**, en date du 31/05/2024

## Descriptif

Ce cursus de formation "Manager l'efficacité collective" est composée de 4 modules :

- ✓ **Module 1/4** : Conduite d'entretien exploratoire
- ✓ **Module 2/4** : Acquérir des outils d'analyses et de de résolution de problème dans le cadre du management d'équipe
- ✓ **Module 3/4** : Management de soi et des autres
- ✓ **Module 4/4** : Manager des équipes

Il a pour but d'acquérir des compétences qui permettront à l'apprenant d'améliorer sa communication orale, de poser les bases de la gestion de sa relation aux autres et de gagner en autonomie dans son cadre professionnel.

De manager les équipes et piloter l'efficacité collective tout en ayant une posture adaptée.

Elle s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe ou/et situation d'accompagnement.

## Objectifs de formation : Module 1/4

### *"Conduite d'un entretien exploratoire"*

- ✓ Intégrer les fondamentaux de la Communication Humaine ;
- ✓ Créer une relation de confiance en individuel et en collectif au moyen de techniques d'écoute ;
- ✓ Comprendre les mécanismes de la motivation ;
- ✓ Identifier le rôle des émotions dans les organisations pour gérer les situations de stress pour soi d'abord et pour les autres ;
- ✓ Réussir un entretien en identifiant l'objectif de l'interlocuteur ;
- ✓ Gérer les situations difficiles efficacement en comprenant les différents points de vue de chacun ;
- ✓ Gérer les tensions internes et externes ;
- ✓ Transformer ses projets d'évolution professionnelle en objectifs réalisables ;
- ✓ Savoir se motiver et motiver ses interlocuteurs ;
- ✓ Agir de manière concrète pour améliorer son environnement professionnel.

## Objectifs de formation : Module 2/4

### *"Acquérir des outils d'analyse et de résolution de problèmes dans le cadre du management d'équipe"*

- ✓ Créer une relation de confiance en individuel et en collectif ;
- ✓ Comprendre les mécanismes de la motivation ;
- ✓ Gérer les situations difficiles efficacement en comprenant les différents points de vue de chacun ;
- ✓ Acquérir des techniques d'entretien exploratoire et de recueil d'informations pour construire un plan d'intervention de coaching et management ;
- ✓ Savoir questionner pour lever les freins ;
- ✓ Gérer les tensions internes et externes.

## Objectifs de formation : Module 3/4

### *"Management de soi et des autres"*

- ✓ Découvrir l'Analyse Transactionnelle ;
- ✓ Comprendre l'Analyse Transactionnelle ;
- ✓ L'utilité de l'Analyse Transactionnelle pour soi et en situation de management ;
- ✓ Comprendre la théorie de la personnalité ;
- ✓ Interpréter la structure et l'organisation des groupes et des organisations humaines ;
- ✓ Mieux vivre en groupe ;
- ✓ Déchiffrer comment nous communiquons avec les autres et adapter sa communication ;
- ✓ Comprendre comment s'est construite et développé une personnalité et l'impact dans les relations et les comportements ;
- ✓ Mieux se connaître, sa sensibilité, ses éléments stressants et ceux des autres.

# Objectifs de formation : Module 4/4

## "Manager des équipes"

- ✓ Différencier les types de management ;
- ✓ Comprendre l'évolution d'une équipe ;
- ✓ Instaurer une démarche participative au sein d'une équipe-projet ;
- ✓ Analyser une situation, en identifiant les enjeux et en posant un objectif commun afin de susciter l'engagement de ses collaborateurs ;
- ✓ Être capable de prendre des décisions managériales en s'appuyant sur une démarche collaborative et en définissant les conditions d'exercice de la responsabilité et de la liberté d'action de chaque partie prenante du projet afin d'atteindre l'objectif fixé ;
- ✓ Mettre en œuvre les comportements adaptés à l'éthique et du management ;
- ✓ S'adapter aux personnes en situation de handicap.

### **PROGRAMME MODULE 1/4 :**

#### **Séquence 1 : Communication interpersonnelle**

- ✓ Savoir questionner l'état désiré ;
- ✓ La communication et l'écoute active ;
- ✓ Le fonctionnement des relations interpersonnelles ;
- ✓ Les erreurs classiques commises lorsque l'on veut convaincre ;
- ✓ La pratique de l'écoute active ;
- ✓ Les clés et automatismes à acquérir pour faire passer une idée ;
- ✓ Savoir établir un rapport de confiance ;
- ✓ Comment faire passer une critique de façon positive ;
- ✓ Utiliser la méthode DESC.

#### **Séquence 2 : Se fixer des objectifs**

- ✓ Les présupposés de la PNL ;
- ✓ La construction de notre carte mentale ;
- ✓ Les critères de réussite face à une difficulté ;
- ✓ L'origine des outils ;
- ✓ Formulation d'objectifs d'évolution professionnelle et personnelle ;
- ✓ Comment poser un objectif efficacement ;
- ✓ Savoir questionner pour motiver l'atteinte de son objectif en questionnant l'état désiré ;
- ✓ Les mécanismes mentaux favorables à l'atteinte de l'objectif ;
- ✓ La structure de l'expérience subjective.

### ***"Conduite d'un entretien exploratoire"***

#### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

#### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Séquence 3 : Gestion des tensions**

- ✓ La gestion des tensions ;
- ✓ Lien entre la communication et tensions internes et externes ;
- ✓ Compréhension et intérêt du système émotionnel ;
- ✓ 4 manières de gérer les tensions internes ;
- ✓ Etat interne et efficacité professionnelle : les méthodes ;
- ✓ Reconnaître ses états internes et les utiliser pour être capable de prendre du recul dans les situations d'accompagnements.

### **Séquence 4 : Valeurs et motivation**

- ✓ Notion de valeur de critères ;
- ✓ Trouver les critères de motivation ;
- ✓ Faire des feed-back motivants.

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

## **PROGRAMME MODULE 2/4 :**

### ***"Acquérir des outils d'analyse et de résolution de problèmes dans le cadre du management d'équipe"***

### **Séquence 1 : Communication et Posture**

- ✓ Rappel niveau 1 ;
- ✓ Les multiples niveaux de la communication ;
- ✓ Repérer un canal sensoriel et adapter sa communication ;
- ✓ La communication non verbale ;
- ✓ Apprendre à donner et recevoir des feedbacks ;
- ✓ Comprendre les Niveaux Logiques de Robert DILTS.

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Séquence 2 : les techniques de recadrage**

- ✓ Questionner pour analyser une problématique ;
- ✓ Recadrer en questionnant le métamodèle ;
- ✓ Utiliser la position de perception ;

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

## **PROGRAMME MODULE 3/4 : "Management de soi et des autres"**

### **Séquence 1 : les bases de l'analyse transactionnelle**

- ✓ Définition de l'AT ;
- ✓ Eric Berne, le fondateur, philosophie de l'AT, organisation ;
- ✓ Les Etats du moi structuraux ;
- ✓ Pathologie des Etats du moi ;
- ✓ Les Etats du moi fonctionnels ;
- ✓ Les « soifs » fondamentales de l'homme ;
- ✓ Les positions de vie ;
- ✓ La structuration du temps ;
- ✓ L'utilisation de l'AT en management.

### **Séquence 2 : relations et émotions avec l'analyse transactionnelle**

- ✓ Emotions et racket ;
- ✓ Les timbres ;
- ✓ La symbiose, les risques dans une relation interpersonnelle et les méconnaissances ;
- ✓ Comprendre les relations par le biais des transactions ;
- ✓ Savoir adapter sa communication à son interlocuteur ;
- ✓ Les jeux psychologiques et le triangle dramatique : éviter les pièges relationnels ;
- ✓ Le scénario ;
- ✓ Autonomie et contrat.

## **PROGRAMME MODULE 4/4 : "Manager des équipes"**

### **Séquence 1 : management des équipes**

- ✓ Le management ;
- ✓ Le rôle du manager ;
- ✓ Les différents styles de management ;
- ✓ Quel est mon style de manager ?

### **Séquence 2 : équipe et collaboration**

- ✓ L'équipe et le management ;
- ✓ La dynamique de groupe ;
- ✓ Motiver une équipe ;
- ✓ Animer une réunion ;
- ✓ Les outils d'animation.

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### **Evaluation de fin de séquence :**

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Séquence 3 : la posture de manager

- ✓ Annoncer un changement ;
- ✓ Gérer la colère ;
- ✓ L'escalade du conflit ;
- ✓ Savoir dire non ;
- ✓ Critiquer sans démotiver ;
- ✓ Faire un entretien de recadrage ;
- ✓ Savoir se positionner avec élégance.

### Séquence 4 : réaliser une action collective participative et collaborative

- ✓ La gestion de projet ;
- ✓ Les outils de gestion de projet (analyse et collaboration).

### Séquence 5 : évaluer les performances

- ✓ Évaluer les performances ;
- ✓ Analyser, Discerner, Agir : ADA.

### Séquence 6 : la gestion du temps

- ✓ \_Principes et astuces.

### Séquence 7 : la prise en compte du handicap

- ✓ Info Agefiph différents handicaps ;
- ✓ Handicap et compensation.

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

### Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par des "mises en situation".

# Moyens pédagogiques

---

Nos formations sont dispensées sous la forme d'exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un livret, complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

## Les moyens techniques

Nos formations se déroulent dans un cadre très précis. Nous disposons d'une salle de formation Elle est équipée de tout le matériel nécessaire pour la bonne conduite des séminaires (vidéo projecteur, paper board, ...).

Nous disposons d'une plateforme LMS, et d'un système de visioconférence

## Les moyens d'encadrement

### Formateurs

**Tania Lafore** : Enseignante en PNL validée par NLPNL. Praticienne en TCC. Coach professionnel. Directrice de REA-FormAction.

**Magaly Tridat** : Coach professionnel, directrice des Missions locales, manager d'équipe, enseignante en PNL.

**Eric Mong** : coach professionnel, enseignant PNL.

Référent principal des formations : **Tania Lafore**

## Evaluation de fin de formation

- ✓ Evaluation des compétences sous forme de QCM (Questions à choix multiples) en fin de formation.

**Certification intitulée : Manager des équipes et piloter l'efficacité collective****✓ La certification validera 3 compétences :**

C.1 Instaurer une démarche participative au sein d'une équipe-projet en organisant l'analyse de la situation, en identifiant les enjeux et en posant un objectif commun afin de susciter l'engagement de ses collaborateurs

C.2 Prendre des décisions managériales en s'appuyant sur une démarche collaborative et en définissant les conditions d'exercice de la responsabilité et de la liberté d'action de chaque partie prenante du projet afin d'atteindre l'objectif fixé.

C.3 Réaliser une action collective au service du projet en adoptant une posture professionnelle adaptée, stable, et en tirant parti des expériences passées afin de mener efficacement le projet vers son achèvement.

**Ces compétences seront évaluées selon les critères du RS6626**

**Modalités de certification :**

M1 Mise en situation professionnelle (C1 à C3)

M2. Évaluation réflexive individuelle écrite (C1 à C3)

M2 QCM (C1 à C3)

**Voir détail du référentiel en fin de cette fiche programme**

La certification est obtenue si la note globale est supérieure à 50% sur la notation des compétences (grille d'évaluation et QCM) et l'évaluation réflexive doit être complétée.

**Suivi de l'exécution de l'action**

- ✓ Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur (par demi-journée de formation) ;
- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de cursus ou en fin de module.
- ✓ Certificat RS 6626.

**Appréciation des résultats**

- ✓ Chaque formation donne lieu à des pratiques supervisées. Ainsi, nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos stagiaires pour valider les acquis de formation et la cohérence pour l'inscription au niveau supérieur.

**Bénéficiaires**

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles. Ayant acquis une expérience en tant que manager, responsable d'équipe ou être un professionnel amené à exercer des responsabilités au sein d'une équipe-projet.

**Valeur ajoutée pour l'individu**

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Être reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences ;

**Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire**

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.

**Suite de parcours et débouchés**

- ✓ D'avoir des compétences utiles dans les métiers du management,

**Évaluation de la satisfaction clientèle**

- ✓ Évaluation à chaud en fin de formation sous forme de questions ouvertes écrites.

<b>Intitulé de la certification : Manager des équipes et piloter l'efficacité collective</b>		
<b>Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :</b>		
La certification répond à un besoin de compétences transverses auprès des directeurs, managers et de tout professionnel amené à exercer des responsabilités au sein d'une équipe-projet. Elle leur permet de renforcer leur capacité à mener à bien des projets collectifs en adaptant la méthode militaire, « Analyser, Discerner et Agir », de conduite de l'action collective à des situations de gestion de projets et/ou de transformation en entreprise.		
<b>Référentiels</b>		
<b>Référentiel de certification</b>		
Référentiel de compétences	Modalité(s)	Critères
<p><b>C.1 Instaurer une démarche participative au sein d'une équipe-projet</b> en organisant l'analyse de la situation, en identifiant les enjeux et en posant un objectif commun <b>afin de susciter l'engagement de ses collaborateurs.</b></p>	<p><b>M1 Mise en situation professionnelle (C1 à C3)</b>                      Le candidat réalise une mise en situation, de résolution d'un problème, dans un groupe de 3 personnes au minimum, dont au moins une porteuse d'un handicap réel ou simulé, avec un objectif donné. Il est alors dans une position qui nécessite de coopérer avec les différentes parties prenantes afin d'atteindre un <b>objectif</b> précis dans un délai contraint.                      Le candidat débriefe avec ses pairs et le jury d'évaluation, sur la mise en situation.</p> <p><b>M2. Evaluation réflexive individuelle écrite (C1 à C3)</b>                      A l'issue de la mise en situation et du débriefing, le candidat rédige une évaluation réflexive permettant la transposition avec le contexte professionnel</p> <p><b>M2 QCM (C1 à C3)</b>                      Le candidat répond au questionnaire à choix multiples, basé sur un scénario aléatoire et des questions indépendantes</p>	<p><b>(C1)</b>  <b>Le candidat a une relation ajustée avec son équipe</b>                      Sa posture et sa communication sont adaptées au contexte                      Sa posture et sa communication suscitent l'engagement de chacun.                      Une attention est portée à l'engagement, à la responsabilisation de chacun                      Les besoins spécifiques du participant en situation de handicap sont pris en compte                      Son attitude favorise la recherche de solutions.</p>

**Intitulé de la certification : Manager des équipes et piloter l'efficacité collective****Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :**

La certification répond à un besoin de compétences transverses auprès des directeurs, managers et de tout professionnel amené à exercer des responsabilités au sein d'une équipe-projet. Elle leur permet de renforcer leur capacité à mener à bien des projets collectifs en adaptant la méthode militaire, « Analyser, Discerner et Agir », de conduite de l'action collective à des situations de gestion de projets et/ou de transformation en entreprise.

**Référentiels****Référentiel de certification****C.2 Prendre des décisions managériales**

en s'appuyant sur une démarche collaborative et en définissant les conditions d'exercice de la responsabilité et de la liberté d'action de chaque partie prenante du projet **afin d'atteindre l'objectif fixé.**

**(C2)****La prise de décision est pertinente et adaptée**

Le candidat fixe le cadre de l'action  
 Il s'assure de l'adhésion de chacun.  
 Il organise la prise de décision et favorise la délégation et la subsidiarité, dans un référentiel éthique défini.  
 Des outils décisionnels éprouvés sont testés par les participants.

Le candidat adapte les apports et les outils à son environnement professionnel.

- Il identifie les pistes d'action concrète pour les mettre en oeuvre.

**Le candidat a correctement analysé la prise de décision et sa contribution :**

- Le candidat analyse :
  - o La prise de décision et la démarche mise en place pour y parvenir
  - o Sa posture et sa contribution
  - o Ses points forts et ses points faibles
- Des axes d'amélioration sont proposés

**Intitulé de la certification : Manager des équipes et piloter l'efficacité collective****Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :**

La certification répond à un besoin de compétences transverses auprès des directeurs, managers et de tout professionnel amené à exercer des responsabilités au sein d'une équipe-projet. Elle leur permet de renforcer leur capacité à mener à bien des projets collectifs en adaptant la méthode militaire, « Analyser, Discerner et Agir », de conduite de l'action collective à des situations de gestion de projets et/ou de transformation en entreprise.

**Référentiels****Référentiel de certification**

**C.3 Réaliser une action collective au service du projet** en adoptant une posture professionnelle adaptée, stable, et en tirant parti des expériences passées **afin de mener efficacement le projet vers son achèvement.**

**(C3)****L'action est effective**

Elle conduit à l'atteinte de l'objectif fixé.

Les moyens et ressources engagés sont alloués de façon optimisée et adaptés au cours du projet.

Le candidat démontre sa capacité d'adaptation aux aléas

Il surmonte les difficultés rencontrées.

Une analyse après action est réalisée : elle fait l'objet d'un regard croisé et alimente l'expérience collective.

Les leviers d'amélioration sont identifiés et mis en œuvre.

**La transposition avec le contexte professionnel est établie :**

- Le contexte professionnel dans lequel les compétences vont être appliquées est clairement énoncé