



Date de la formation
Du 11 mars au 6 mai 2025

Durée totale de la formation
52.5 heures

Soit
17 heures de vidéo
19 heures de travail personnel
2.5 heures de suivi
pédagogique après la
formation (travail personnel)
14 heures de classes virtuelles
(visios)

Prérequis :

Français parlé et écrit
Bases PNL

Tout public

Groupe : 15 personnes max

Intervenant :

Magaly TRIDAT ou Tania
LAFORE

Renseignements

contact@rea-active.com

Tél : 04 50 69 92 70

Adresse : 72 rue Cassiopée
74650 Chavanod

Technicien PNL

"Acquérir des outils d'analyse et de résolution de problèmes
dans le cadre du management d'équipe"

Correspond à :

Module 2/4 du cursus **Manager des équipes et piloter l'efficacité collective**
délivrée par le certificateur Scyfco et enregistrée au Répertoire Spécifique de
France Compétences sous le numéro **RS6626**, en date du 31/05/2024
pour la partie 1 du TECHNICIEN PNL

ET

Formation 2/3 du bloc 1 de compétences du cursus coach professionnel

En distanciel avec suivi pédagogique

Descriptif

Cette formation a pour but d'approfondir les compétences, acquises lors de la Base PNL (les fondamentaux de la communication personnelle) et qui permettront à l'apprenant d'optimiser sa communication et la gestion de sa relation à l'autre, dans le cadre professionnel. Ce niveau s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe.

Ce cursus de formation en ligne comprendra un mixte d'outils pédagogiques variés : vidéos, exercices d'application, un système d'évaluation sous forme de QCM (questions à choix multiples) et une application des méthodes sous forme de classe virtuelle guidée par le formateur.

Objectifs

« Approfondir les outils de communication puissants, comme levier pour votre développement professionnel » Niveau 2

- ✓ Créer une relation de confiance en individuel et en collectif ;
- ✓ Comprendre les mécanismes de la motivation ;
- ✓ Identifier le rôle des émotions dans les organisations pour gérer les situations de stress pour soi d'abord et pour les autres ;
- ✓ Être capable de questionner l'état présent et l'état désiré ;
- ✓ Mettre en œuvre les comportements adaptés à l'éthique du coaching ;
- ✓ Gérer les situations difficiles efficacement en comprenant les différents points de vue de chacun ;
- ✓ Gérer les tensions internes et externes ;
- ✓ Acquérir des techniques d'entretien exploratoire et de recueil d'informations pour construire un plan d'intervention de coaching ;
- ✓ Acquérir des méthodes et outils relevant du coaching et de la pédagogie ;
- ✓ Savoir questionner pour lever les freins.

Programme détaillé

Séquence 1 : Communication

- ✓ Rappel niveau 1 ;
- ✓ Les multiples niveaux de la communication ;
- ✓ Repérer un canal sensoriel et adapter sa communication ;
- ✓ La communication non verbale ;
- ✓ Apprendre à donner et recevoir des feedbacks ;
- ✓ Comprendre les Niveaux Logiques de Robert DILTS.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

Séquence 2 : Accompagner dans la gestion émotionnelle et motivation

- ✓ Savoir se libérer des freins émotionnels face à des situations critiques ;
- ✓ Être capable de gérer ses propres émotions pour accompagner efficacement et acquérir une posture ;
- ✓ Apprendre à gérer les émotions au sein d'un groupe pour une meilleure communication.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

Séquence 3 : les outils de changements

- Savoir déceler les comportements improductifs ;
- Affirmation de confiance en soi, en fonction des critères de satisfaction ;
- Explorer les valeurs et les liens avec les comportements.

- Mise en évidence des acquis par « mise en situation » en sous-groupe de classe virtuelle
- Reconnaître ses stratégies de réussite ;
- Savoir déceler les méta-programmes de réussite ;
- Communiquer en fonction des méta-programmes et communiquer à de multiples niveaux ;
- Adapter sa communication à son interlocuteur pour favoriser sa motivation ;
- Favoriser la cohésion d'équipe par un relationnel adapté.

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

Moyens pédagogiques

Nos formations sont dispensées sous la forme de e-learning constitué de vidéos d'exposés théoriques, de vidéos de démonstrations et d'applications pratiques sous forme d'exercices personnels et classes virtuelles avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un document pédagogique complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

Les moyens techniques

Nos formations se déroulent sur une plateforme LMS (Learning Management System) «LearnyBox » L'enseignant suit la progression de l'apprenant via cette plateforme à l'aide d'historique de connexion.

Des Visio conférences permettent les échanges interactifs entre les apprenants et entre le formateur et les apprenants.

Les moyens d'encadrement et le suivi pédagogique

Référente principale des formations : Tania Lafore

Consultante – Formation et accompagnement des professionnels aux métiers de la formation professionnelle.

- ✓ Un questionnaire de positionnement est réalisé à l'entrée en formation ;
- ✓ L'apprenant est suivi en groupe lors de Visio conférence tous les 8 jours pour répondre ces questions ;
- ✓ L'apprenant peut demander un entretien individuel en Visio conférence avec le formateur en cas de difficulté il peut contacter le formateur par mail ;
- ✓ L'apprenant peut contacter le service technique en cas de problèmes de gestion de la plateforme LMS (Learning Management System) par **téléphone au 04.50.69.92.70 et par courriel mc@rea-active.com de 8h00 à 17h30 du lundi au vendredi :**
- ✓ Après la formation, un programme d'apprentissage en ligne (PAP) est également offert pour réviser.

Modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté :

- ✓ **Marine André**
Assistante technique pour la plateforme LMS peut être contacté les jours ouvrés par téléphone ou par mail **téléphone au 04.50.69.92.70 et par courriel mc@rea-active.com de**

8h00 à 17h30 du lundi au vendredi. Le délai d'assistance est de 24 heures du lundi au vendredi.

✓ **L'apprenant**

Il doit disposer du matériel suivant :

- Un ordinateur équipé avec audio, micro et vidéo (webcam) ;
- Une connexion Internet fiable ;

Dates et horaires des visioconférences

- ✓ **11/03/2025 : 18h30-20h00 – Présentation de l'organisation de la formation**
- ✓ **18/03/2025 : 18h30-21h00 – Travaux pratiques supervisés Etat présent / Etat désiré**
- ✓ **03/04/2025 : 18h30-21h00 – Travaux pratiques supervisés Métamodèle et Méta programmes**
- ✓ **15/04/2025 : 18h30-21h00 – Travaux pratiques supervisés Position de Perception**
- ✓ **22/04/2025 : 18h30-21h00 – Travaux pratiques supervisés Désactivation d'ancre et Brouillage**
- ✓ **06/05/2025 : 18h30-21h00 – Travaux pratiques supervisés Chemin de vie et valeurs**

En cas d'impossibilité pendant ses horaires et suivant la raison invoquée (pas de connexion Internet temporaire, etc.), une autre période pourra être proposée.

Dates et horaires des « Training Groups »

Afin de permettre au mieux l'acquisition des compétences et afin de consolider votre pratique des sous-groupes obligatoires de travail sont également organisés entre les visioconférences.

- ✓ **10/03/2025 : 18h30-20h00 – Etat Présent/Etat Désiré**
- ✓ **17/03/2025 : 18h30-20h30 – Meta Modèle/Meta Programme**
- ✓ **31/03/2025 : 18h30-20h30 – Position de perception**
- ✓ **14/04/2025 : 18h30-20h30 – Brouillage et désactivation d'ancre**
- ✓ **21/04/2025 : 18h30-20h30 – Mise à jour des valeurs**
- ✓ **05/05/2025 : 18h30-20h30 – Intégration des valeurs**

Suivi de l'exécution de l'action

- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de formation ;
- ✓ Suivi de votre temps de connexion et de votre progression pédagogique par le biais de la plateforme LMS ;
- ✓ Suivi de vos acquis par vérification des réponses au QCM.

Appréciation des résultats

- ✓ Nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos apprenants pour valider les acquis de formation et le transfert en termes de compétences professionnelles à l'aide de QCM (Questions à choix multiples) à chaque fin de séquence ;
- ✓ A la fin de la formation et à 3 mois (questionnaire à froid) pour permettre d'identifier les compétences mises en place dans le cadre professionnel ;
- ✓ Un questionnaire de satisfaction sera demandé en fin de formation.

Bénéficiaires

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles.

Valeur ajoutée pour l'individu

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Etre reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences ;

Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.

Suite de parcours et débouchés

Le parcours complet Coach Professionnel permet :

- ✓ L'accompagnement en tant qu'indépendant dans la relation d'aide,
- ✓ D'avoir des compétences utiles dans les métiers de l'insertion professionnelle,
- ✓ De devenir coach interne en entreprise,
- ✓ De devenir coach professionnel indépendant,
- ✓ De devenir coach formateur/formatrice.

Evaluation de la satisfaction clientèle

- ✓ Evaluation à chaud en fin de formation sous forme de questions ouvertes écrites envoyée via un formulaire de type « Google Forms »
- ✓ Evaluation à froid envoyé par courriel 3 mois après la fin de la formation sous forme de questions ouvertes écrites pour approuver l'impact des compétences acquises dans la vie professionnelle.

Indicateurs Qualité : Au 02/01/2024

Taux de satisfaction générale : **94 %** ★★★★★

7 stages - **70** Stagiaires - **0** abandon

100 % des stagiaires recommandent cette formation.

Evaluation à 3 mois : **91 %** des apprenants confirment l'utilité des compétences acquises.

Barème Taux de satisfaction générale :

Compris entre 90% et 100 %	Excellent	★★★★★
Compris entre 60 % et 80 %	Très satisfaisant	★★★★☆
Compris entre 50 et 60 %	Satisfaisant	★★★☆☆
Compris entre 30 et 50 %	Non satisfaisant	★★☆☆☆
Compris entre 10 et 30 %	Mauvais	★☆☆☆☆